



---

## FAQ

### Sécurité et confidentialité



1. [Mes informations sont-elles réellement en sécurité dans ce coffre-fort virtuel® ?](#)
2. [« Les équipes de SeeZam ont-t-elles accès aux informations personnelles déposées dans mon coffre ? »](#)
3. [Où sont stockées mes données ?](#)





## Mes informations sont-elles réellement en sécurité dans ce coffre-fort virtuel® ?

Développé par des experts dans le domaine de la sécurité informatique, votre coffre-fort virtuel® est exclusivement hébergé au Grand-Duché de Luxembourg, Data Center reconnu de la CEE bénéficiant d'un environnement juridique unique permettant un niveau de cryptage illimité et qui autorise le fournisseur de coffres virtuels à ne pas détenir un passe partout ou une copie des clés de ses clients. Cet environnement légal unique en Europe et par-delà ses frontières nous permet de vous offrir les plus hauts niveaux de sécurité et confidentialité, grâce aux éléments suivants :

- Une authentification forte Entrust/Luxtrust/Soft Token allant bien au-delà du simple mot de passe
- Un cryptage de niveau militaire pour vos données, vous êtes le seul à disposer des clefs d'accès
- A l'image du coffre-fort en banque, SeeZam n'a ni connaissance de ce que vous déposez dans votre coffre, ni même les clés pour y accéder. Ceci vous donne l'assurance de l'incapacité pour des tiers de décrypter vos informations à votre insu.
- Des tests de sécurité et vulnérabilité sont réalisés de façon régulière par des auditeurs indépendants.



« Les équipes de SeeZam ont-t-elles accès aux informations personnelles déposées dans mon coffre ? » 1/2

Non, en aucun cas ! Les informations confidentielles de votre coffre restent inaccessibles pour les équipes de SeeZam ou tout autre individu non autorisé par vos soins. SeeZam ne laisse quiconque disposer de votre LOGIN et de votre mot de passe (connu exclusivement par vous), que cette personne soit motivée par de bonnes intentions ou non.

Du point de vue de l'accès logique aux données, votre compte SeeZam vous offre une solution d'authentification forte Softtoken/Entrust/Luxtrust (smartcard, token ou signing stick). Ceci n'est pas proposé par d'autres coffres virtuels, alors qu'elle constitue une réponse efficace aux menaces de « phishing » (hameçonnage) ou aux nombreux chevaux de Troie qui circulent sur le Net.



## « Les équipes de SeeZam ont-elles accès aux informations personnelles déposées dans mon coffre ? » 2/2

Concrètement, comment l'accès est-il bétonné ? L'ensemble des données que vous déposez dans votre coffre est encrypté avec votre clef personnelle. Notez bien que ce processus est totalement transparent, ne nécessitant aucune connaissance technique de votre part. Seul un ayant droit (c'est-à-dire une personne à qui vous concédez un accès) sera en mesure de disposer de la clef de décryptage pour la lecture (seule) d'une pièce ciblée. Cette clef de décryptage n'est jamais accessible au personnel de SeeZam (opérateurs, administrateurs, techniciens,...), puisqu'elle est scellée dans un bloc non interprétable sans votre mot de passe, votre login et votre authentification forte.



## Où sont stockées mes données ?

Toutes les données de votre coffre SeeZam (informations, documents, fichiers...) sont protégées à la fois d'un point de vue physique et logique contre toute intrusion ou modification. SeeZam garantit un hébergement de l'ensemble sur le territoire luxembourgeois, l'Entreprise des Postes et Télécommunication (Luxembourg) mettant à sa disposition les innovations les plus récentes en technologies de virtualisation.

---

# seezam

BORN SAFE SOLUTIONS

## COFFRE-FORT VIRTUEL

POUR TOUS VOS DOCUMENTS  
IMPORTANTES

[www.seezam.com](http://www.seezam.com)

