



# FAQ

## Sicherheit und Vertraulichkeit



1. Sind meine Informationen in diesem virtuellen Tresor auch wirklich geschützt?
2. „Haben die Mitarbeiter von SeeZam und Systemat Zugang zu den in meinem Tresor hinterlegten persönlichen Informationen?“
3. Wo sind meine Daten gespeichert?



## Sind meine Informationen in diesem virtuellen Tresor auch wirklich geschützt?

Ihr virtueller Tresor wurde von IT-Sicherheitsfachleuten entwickelt. Er wird ausschließlich in einem von der EWG anerkannten Rechenzentrum im Großherzogtum Luxemburg gehostet. Der einzigartige rechtliche Rahmen des Rechenzentrums ermöglicht eine unbegrenzte Verschlüsselungsstufe und verbietet es dem Anbieter von Tresoren, einen Passepartout oder eine Kopie der Schlüssel seiner Kunden zu besitzen. Dank dieser in Europa und über dessen Grenzen hinaus einzigartigen rechtlichen Bestimmungen können wir Ihnen die höchsten Sicherheitsstufen und die absolute Vertraulichkeit mit folgenden Elementen bieten:

- Leistungsstarke Authentifizierung über Entrust/Luxtrust/Soft-Token, die weit über ein einfaches Passwort hinausgeht
- Militärtaugliche Verschlüsselung Ihrer Daten: Sie allein verfügen über die Zugangsschlüssel
- So wie bei einem Bankschließfach kennt SeeZam weder den in Ihrem Tresor hinterlegten Inhalt noch die Zugangsschlüssel dafür. Dies gibt Ihnen die Gewissheit, dass Dritte keine Möglichkeit haben, Ihre Informationen ohne Ihr Wissen zu entschlüsseln
- Sicherheits- und Anfälligkeitstests werden regelmäßig von unabhängigen Prüfern durchgeführt



## „Haben die Mitarbeiter von SeeZam Zugang zu den in meinem Tresor hinterlegten persönlichen Informationen?“ 1/2

Nein, auf gar keinen Fall! Die vertraulichen Informationen in Ihrem Tresor bleiben für das Personal von SeeZam bzw. für jede andere nicht von Ihnen autorisierte Person unzugänglich. SeeZam lässt niemanden über Ihr LOGIN und Ihr Passwort (die ausschließlich Ihnen bekannt sind) verfügen, egal ob diese Person in guter Absicht handelt oder nicht.

Was den logischen Zugang zu den Daten betrifft, so bietet Ihnen Ihr SeeZam-Konto eine leistungsstarke Authentifizierung über Entrust/Luxtrust (Smartcard, Token oder Signing Stick). Andere virtuelle Tresore bieten dies nicht, obwohl dies eine effiziente Methode zum Schutz vor Phishing oder den zahlreichen im Internet kursierenden Trojanern darstellt.



## „Haben die Mitarbeiter von SeeZam und Systemat Zugang zu den in meinem Tresor hinterlegten persönlichen Informationen?“ 2/2

Wie wird der Zugang „zubetoniert“? Alle in Ihrem Tresor hinterlegten Daten werden mit Ihrem persönlichen Schlüssel verschlüsselt. Beachten Sie, dass das Verfahren völlig transparent ist und keinerlei technische Kenntnisse Ihrerseits erfordert. Nur eine befugte Person (d. h. eine Person, der Sie Zugang gewähren) kann über den Entschlüsselungsschlüssel verfügen, um (nur) eine bestimmte Datei zu lesen. Dieser Entschlüsselungsschlüssel ist für das Personal von SeeZam bzw. (Operatoren, Administratoren, Techniker etc.) niemals zugänglich, weil er in einen nicht interpretierbaren Block ohne Ihr Passwort, Ihr Login und Ihre Authentifizierung „einzementiert“ ist.



## Wo sind meine Daten gespeichert?

Alle Daten in Ihrem SeeZam-Tresor (Informationen, Dokumente, Dateien etc.) sind sowohl physisch als auch logisch gegen jedes Eindringen bzw. jede Änderung geschützt. SeeZam garantiert eine Unterbringung des Ganzen auf luxemburgischem Hoheitsgebiet, wobei das Entreprise des Postes et Télécommunications in Luxemburg ihm die neuesten Innovationen auf dem Gebiet der Virtualisierungstechnologien zur Verfügung stellt.

seezam

BORN SAFE SOLUTIONS